

# Manual de Instalação, limpeza, cuidados e Garantia do Piso LVT Eucafloor

Seja bem-vindo ao mundo Eucafloor e parabéns por ter escolhido nosso piso LVT!

Sua escolha vai garantir muitos anos de tranquilidade e beleza para sua casa, pois o piso LVT Eucafloor é muito resistente, bonito, prático de limpar e de manter, são produzidos em PVC sob os mais rígidos controles de qualidade e processos industriais e são importados pela Eucatex.

## 1. RECOMENDAÇÕES E CUIDADOS ANTES DA INSTALAÇÃO:

**ATENÇÃO! Contrate sempre mão de obra especializada e para instalações especiais ou em caso de dúvida consulte nosso SAC 0800 17 21 00.**

### Importante:

- Para a instalação de forma segura recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual).
- As recomendações a seguir são válidas para todas as linhas de Pisos LVT Eucafloor.
- Não instale o Piso LVT Eucafloor em ambientes externos.
- Deixe os pisos na embalagem original, no chão, na posição horizontal (para evitar deformações), durante pelo menos 24 horas antes da instalação, em temperatura ambiente entre 18° e 25°C, para permitir a adaptação à temperatura e às condições do ambiente (climatização).
- Os pisos devem obrigatoriamente ser armazenados em locais cobertos, fechados e nunca ficar expostos à intempéries.
- Para assegurar a uniformidade do padrão (tonalidade/cor), não instale lotes de fabricação diferentes em um mesmo ambiente, pois poderá ocorrer diferenças entre lotes (como pisos cerâmicos).
- Confira os dados do lote e padrão na caixa, conforme exemplo:

Cor	Lote N°
CALIFORNIA	01-01-20

- É recomendável que as etiquetas que contém o lote de fabricação sejam guardadas junto com a nota fiscal do produto.
- Verifique se o piso apresenta algum defeito aparente e caso isso ocorra, não instale o piso e entre em contato com nosso SAC 0800 17 21 00.

### 1.1. ANÁLISE DO CONTRAPISO:

A superfície sobre a qual o piso será instalado deve:

**Estar limpa:** base livre de sujeiras, graxa, ceras, óleo, tinta, resíduos de obra como: gesso, pedaços soltos, restos de massa, etc.

**Estar plana:** o contrapiso deve estar regularizado e sem imperfeições (depressões ou desníveis) conforme requisitos estabelecidos na norma ABNT NBR 15575-3. As irregularidades na base ficarão aparentes no piso LVT depois de instalado e por este motivo também é obrigatório que seja feita a correção do contrapiso.

**Estar seca e curada:** Se a base apresentar umidade estará impossibilitada de receber o piso LVT. A umidade é detectada somente com equipamento adequado (higrômetro para concreto e argamassa). A umidade máxima permitida do contrapiso deve ser de 2,5%, conforme norma ABNT NBR 14.917-2. Caso seja detectado umidade é necessário saber sua origem (ascendente/infiltração/secagem) e tomar as providências necessárias. No caso de umidade ascendente ou infiltração deve ser providenciada obrigatoriamente a impermeabilização conforme normas ABNT NBR 9574 e ABNT NBR 9575, observando que a impermeabilização deve impedir a passagem da umidade ascendente e respectivamente o vapor de umidade (consulte os fabricantes indicados: Weber ou Mapei).

**ATENÇÃO! A Eucatex considera improcedentes as reclamações relativas a problemas decorrentes de umidade no contrapiso, tais como: estufamentos, manchas, frestas ou descolamentos nas juntas, bolhas, entre outras.**

**O tempo de cura do contrapiso ou base deve ser seguido rigorosamente conforme instruções do fabricante, caso contrário acarretará exclusão da garantia!**

**Estar firme:** a base não deve apresentar fissuras, partes soltas ou com desprendimento de partículas e deve estar firme e com boa resistência a abrasão. Um contrapiso fraco pode esfarelar ou não suportar o peso de móveis e outros objetos ficando quebradiço; por consequência o piso LVT irá acompanhar as depressões, podendo inclusive se soltar.

## **1.2. TIPOS DE CONTRAPISOS - BASES E PREPARAÇÕES NECESSÁRIAS:**

1.2.1. Contrapiso constituído por concreto ou argamassa cimentícia: Deve estar limpo, plano, sem irregularidades e seco;

1.2.2. Bases com pinturas acrílicas ou epóxi: Devem ser lixadas para se criar aderência e limpas para aplicação do piso;

1.2.3. Revestimentos cerâmicos, pedras e mármore: Neste caso a massa niveladora deve ser aplicada sobre estas bases conforme orientação dos fabricantes (Weber ou Mapei).

## **1.3 TIPOS DE CONTRAPISOS - BASES QUE DEVEM SER REMOVIDOS:**

1.3.1. Revestimentos cerâmicos, pedras e mármore com juntas/rejuntas superiores a 5 mm;

1.3.2. Cimento queimado;

1.3.3. Qualquer tipo de madeira como: tacos, tábuas, *parquet*, pisos laminados, carpete têxtil, carpete de madeira etc.;

1.3.4. Outros pisos LVT, pisos tipo “paviflex”, mantas;

1.3.5. Contrapisos com superfície arenosa, quebradiça, desnivelada, irregular ou mole.

**TODAS AS BASES CITADAS ACIMA DEVEM SER REMOVIDAS E UMA NOVA BASE DEVE SER PREPARADA COM MASSAS ESPECIAIS PARA PISO LVT. A EUCATEX INDICA OS FABRICANTES WEBER E MAPEI E A PREPARAÇÃO DAS NOVAS BASES DEVEM SER FEITAS CONFORME ORIENTAÇÃO DOS FABRICANTES.**

## **1.4. TIPOS DE MASSAS ESPECIAIS INDUSTRIALIZADAS INDICADAS PELA EUCATEX:**

### **Weber-Floor e Mapei**

Para utilização das massas industrializadas para pisos LVT consulte o fabricante para decisão da utilização do produto mais indicado dependendo da característica do contrapiso e do ambiente que será instalado.

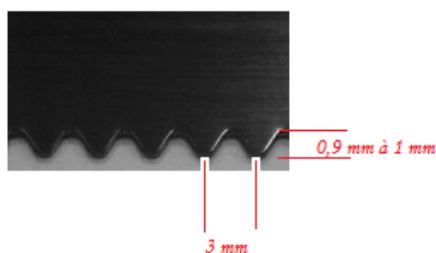
**IMPORTANTE: a utilização de uma base preparatória inadequada pode acarretar a perda da garantia do piso LVT.**

## **2. MATERIAIS NECESSÁRIOS:**

- Trena;

- Estilete profissional;

- Espátula A4 A para aplicação da cola, pois, ela é responsável pela quantidade correta de cola que fará a ancoragem com o piso LVT, e deverá seguir o devido tempo de tack atingindo assim a viscosidade suficiente para a colocação das réguas do piso LVT, conforme figura da espátula A4 abaixo:



-Cola para piso LVT: a Eucatex recomenda as colas Multi da empresa Weber e UltraBond Eco 4 LVT da empresa Mapei;

- Esquadro de alumínio ou de aço;
- Lápis;
- Rolo compressor (utilizado no final da instalação).

### **3. DETALHES DA INSTALAÇÃO (antes do processo de colagem):**

#### **3.1. Marcação do eixo:**

Para iniciar a instalação pelo centro do ambiente por exemplo, considere o ambiente como um quadrado ou retângulo, marque o centro do ambiente e passe duas linhas (com a linha de nylon) para dividir esse ambiente ao meio e marque o ponto central com lápis para garantir o alinhamento da instalação. Planeje a distribuição das régua evitando recortes estreitos na entrada do ambiente.

Considere sempre como eixo o sentido que iniciará a instalação no ambiente.

#### **3.2. Modulação:**

Após esta etapa distribua as régua ainda sem cola no ambiente para avaliar a modulação do piso.

#### **3.3. Colocação das régua:**

Inicie a colocação das régua a partir do ponto demarcado para avaliar o efeito estético. Lembre-se de que a primeira régua da segunda fileira não deve estar alinhada à régua da fileira anterior; em vez disso, coloque-a de forma intercalada para se obter uma instalação/paginação mais bonita e harmoniosa, ou seja, uma régua começando sempre na metade da régua da fileira anterior. A colocação das régua deve ser realizada sempre apoiando o topo com a ajuda das mãos para se garantir o alinhamento das mesmas.

#### **3.4. Recorte das régua:**

Para o corte das régua utilize o estilete profissional, sempre com a ajuda do esquadro de alumínio para obter um corte alinhado e em esquadro. Proteja a régua que será cortada para evitar que o estilete a danifique. Pressione o estilete na linha do corte até seja formado um sulco /linha contínua. Após efetuar esse sulco, exerça pressão para “quebrar” a régua na linha do corte.

### **4. INÍCIO DA INSTALAÇÃO (colagem do piso LVT):**

- A área onde o piso será instalado deverá estar bem ventilada e ainda haver circulação de ar periódica após sua instalação para se evitar o “efeito estufa”, que poderá acarretar o descolamento das régua.

- Certifique-se de que a cola se encontra em condições adequadas para utilização e observe sempre o prazo de validade da mesma.

- Realizadas todas as etapas anteriores, faça a aplicação da cola seguindo as recomendações do fabricante com a espátula adequada, tempo de cura ou “tack” e momento adequado para iniciar a instalação, **aplicando a cola apenas na base onde será instalado o piso LVT**, realizando por etapas. **Não exceda o espaço de 2m X 2m para não acarretar a perda do tempo de “tack”.**

- Para garantir a aderência total do piso LVT à cola, na aplicação das régua do piso LVT é obrigatório fazer pressão sobre o mesmo preferencialmente com um rolo compressor.

- A cada aplicação de régua, limpe possíveis resíduos de cola com um pano limpo e úmido (bem torcido), para facilitar a limpeza final que será feita após 48 horas da instalação. Após a cura total da cola, resíduos que não foram limpos são mais difíceis de serem removidos.

### **5. ACABAMENTO FINAL:**

Para valorizar ainda mais o seu projeto com os pisos LVT Eucafloor e para o perfeito acabamento recomendamos o uso dos rodapés em MDF das Linhas Estilo ou Composit ou ainda os rodapés em poliestireno da Linha Acqua. Para correta instalação dos rodapés Eucafloor consulte nosso site: [www.eucafloor.com.br](http://www.eucafloor.com.br).

## **6. LIMPEZA, CUIDADOS E CONSERVAÇÃO:**

### **6.1. Primeira limpeza:**

**ATENÇÃO! Para a cura total do adesivo utilizado na instalação, a primeira limpeza deve ser feita somente após 48 horas da instalação.**

- Com uma vassoura de cerdas macias remova toda sujeira do piso e logo após utilize um pano bem torcido na solução de água e detergente neutro. Utilize o mínimo de água possível.

**ATENÇÃO! O piso LVT é fabricado com PVC e resistente à água, porém, a cola acrílica em contato com água emulsiona e por este motivo quando utilizada água em abundância poderá ocorrer o descolamento do piso.**

### **6.2. Limpeza diária ou rotineira:**

Os pisos LVT Eucafloor são duráveis e muito práticos de limpar, o que facilita sua manutenção no dia a dia. Como a superfície não é porosa, não permite a proliferação de fungos e bactérias e sua limpeza e conservação são muito simples; basta utilizar um aspirador de pó, sem raspar o piso, ou uma vassoura de cerdas macias, ou ainda um pano umedecido com detergente neutro (atenção para os produtos não recomendados).

**ATENÇÃO! Nunca raspe o piso e qualquer dúvida para a remoção de resíduos de produtos específicos consulte o SAC 0800 17 21 00.**

## **7. ATENÇÃO AOS PRODUTOS NÃO RECOMENDADOS E ÀS ORIENTAÇÕES ADICIONAIS:**

- 1.** Nunca utilizar material abrasivo do tipo saponáceo, esponja de aço, pois esses produtos riscam irreversivelmente a superfície do Eucafloor;
- 2.** Não utilizar produtos à base de cera e silicone, pois promovem a formação de um filme gorduroso na superfície do piso, dificultando a limpeza e acarretando o aparecimento de manchas;
- 3.** Nunca utilizar produtos de limpeza alcalinos como amônia;
- 4.** Nunca utilizar solventes e água sanitária;
- 5.** Nunca utilizar produto a base de petróleo;
- 6.** Nunca exponha o piso LVT Eucafloor a quantidades excessivas de água ou qualquer outro líquido e tampouco deixe que esses permaneçam no piso, pois isto afetará a colagem do mesmo;
- 7.** Produtos com alta temperatura, panelas, ferros de passar roupa, lâmpadas acessas, pontas de cigarro entre outros, não devem ser deixados sobre o piso;
- 8.** Utilize feltros protetores em pés de mesas, cadeiras e outros móveis para evitar riscos;
- 9.** Utilize capachos nas portas de entrada para recolher sujeira e possíveis partículas de pedra e areia retidas nas solas dos sapatos para evitar riscos;
- 10.** É obrigatória em cadeiras ou em móveis que se utilizem rodízios, a utilização de rodízios de poliuretano ou de silicone sem emenda e com largura superior a 15mm, pois, o uso de qualquer outro tipo de rodízio danificará o Eucafloor (riscos e afundamentos devido a concentração de peso), alterando suas características e causando o desgaste prematuro do piso;
- 11.** Para sofás tipo *chaise*, a utilização de rodízios de poliuretano ou de silicone **sem emenda** e com largura superior a 15 mm, pois, o uso de qualquer outro tipo de rodízio danificará o Eucafloor (riscos e afundamentos devido a concentração de peso), alterando suas características e causando o desgaste prematuro do piso;
- 12.** Em janelas ou em locais com a incidência direta do sol (raios UV) utilize cortinas ou persianas. A incidência direta do sol acarreta o desbotamento do piso LVT;
- 13.** É necessário proteger o piso já instalado com uma lona plástica ou papelão durante uma obra, para evitar danos com o cimento, gesso, tinta etc.
- 14.** Qualquer dúvida para remoção de resíduos de produtos específicos consulte o SAC 0800 17 21 00.

## 8. GARANTIA DOS PISOS LVT EUCAFLOOR:

O consumidor terá direito à GARANTIA mediante o cumprimento das seguintes observações:

1. Seguir rigorosamente e corretamente todas as recomendações e informações contidas em todos os tópicos do Manual de Instalação, Limpeza e Cuidados com os Pisos LVT Eucatex, citados anteriormente;
2. Em caso de dúvida deve entrar sempre em contato com a Eucatex no site: [www.eucatex.com.br](http://www.eucatex.com.br) ou no SAC 0800 17 21 00;
3. O cliente deve manter a nota fiscal de compra do produto, pois este é o documento que comprova a data de compra do piso, e preferencialmente é recomendável que as etiquetas da caixa do piso que contém o lote de fabricação sejam guardadas junto com a nota fiscal do produto;
4. Devem-se utilizar somente produtos indicados pela Eucatex;
5. A garantia refere-se exclusivamente a defeitos de fabricação conforme normas ABNT NBR 14917-1 e ABNT NBR 14917-2;
6. A Eucatex efetuará o reparo ou a substituição do produto quando for constatado defeito de fabricação PROCEDENTE, com laudo emitido pelas áreas da Qualidade e Assistência Técnica Eucatex e esta garantia cobre os custos de reparo ou de substituição apenas da(s) régua(s) defeituosa(s);
7. O consumidor deverá assegurar à Eucatex, ou por meio de seus Técnicos devidamente autorizados e identificados, o acesso ao local de inspeção, durante horário comercial, para análise e/ou correção do produto com problema;
8. É necessário que o consumidor seja facilitador no trabalho do Assistente Técnico, permitindo a remoção da régua para avaliação quando solicitado. Se isso não for feito o Técnico ficará impossibilitado de realizar a inspeção por completo e a visita conseqüentemente será encerrada;
9. Caso o padrão do piso LVT Eucatex, com laudo PROCEDENTE e a ser substituído, não esteja disponível por estar fora de linha ou esgotado, a Eucatex fornecerá outro piso de valor e especificações técnicas equivalentes, conforme ajustado com o consumidor;
10. A GARANTIA DAS COLAS, indicadas pela Eucatex, são asseguradas pelos fabricantes das mesmas;
11. A GARANTIA DAS MASSAS ESPECIAIS PARA PISOS LVT, indicadas pela Eucatex, são asseguradas pelos fabricantes das mesmas;
12. Cada linha de piso LVT Eucatex possui um prazo específico de garantia, que também se diferencia de acordo com o tipo de utilização, se residencial ou comercial. Veja a garantia do piso que adquiriu na tabela abaixo, na embalagem do piso ou no site da Eucatex: [www.eucatex.com.br](http://www.eucatex.com.br)

### TABELA DE CLASSIFICAÇÃO DE USOS E GARANTIAS:

#### LINHA WORKING:

<b>Uso Residencial e Comercial</b>	<b>Comprimento:</b> 1.219,2 mm	
	<b>Largura:</b> 228,6 mm	
	<b>Espessura:</b> 3 mm	
	<b>PU/capa de uso:</b> 0,30 mm	
	<b>Embalagem:</b> 3,62 m <sup>2</sup> (caixa 13 réguas, exceto padrão Califórnia: caixa com 10 réguas)	
	<b>Peso Bruto:</b> 19,50 Kg	
	<b>Uso:</b> Classe 23 Residencial Pesado, Classe 31 Comercial Moderado	

#### LINHA BASIC:

<b>Uso Residencial</b>	<b>Comprimento:</b> 1.229 mm	
	<b>Largura:</b> 238 mm	
	<b>Espessura:</b> 2 mm	
	<b>PU/capa de uso:</b> 0,15 mm	
	<b>Embalagem:</b> 4,68m <sup>2</sup> (caixa 16 réguas)	
	<b>Peso Bruto:</b> 18 Kg	
	<b>Uso:</b> Classe 22 Doméstico Geral	