

REVENDEDOR:



TEXTILE (cor 24015714)

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP - CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22

# LINHA AMBIENTA®

Equilíbrio Natural

## CERTIFICADO DE GARANTIA

### PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do piso vinílico Ambienta®. A qualidade e a tecnologia deste produto fabricado pela TARKETT, presente em 57 países e com mais de 130 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos, proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade. Com Ambienta®, além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez de instalação, facilidade de limpeza e conservação, conforto visual e acústico, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 15 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter estas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia TARKETT, basta você seguir as instruções do “Termo de Garantia”, “Instalação” e “Limpeza e Conservação” deste certificado.

RÚSTICO (cor 9343676)



## TERMOS DE GARANTIA

**IMPORTANTE:** PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.

Ambienta® é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a TARKETT garante Ambienta® contra defeitos de fabricação por 15 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da TARKETT, em ambientes cobertos e fechados, para áreas de tráfego moderado a pesado.

A durabilidade de seu piso vinílico Ambienta® começa com uma boa instalação. Verifique se as recomendações descritas nesse Certificado e no Manual de Instalação da TARKETT estão sendo seguidas. Entretanto, se, mesmo com essas condições verificadas, um defeito de fabricação existir e for constatado:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo Ambienta® do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo Ambienta® do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT substituirá o Ambienta®, mas não se responsabilizará pelas despesas de mão de obra da reinstalação e decorrentes, como desmontagem e movimentação de móveis e objetos, hospedagem de usuários, limpeza, etc.

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso, etc.

Esta garantia exclui:

- perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; diferença de tonalidade ou nuance entre as régua ou placas; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou por utilização de água em excesso ou por lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios, como queima, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de pisos nos móveis; danos causados por manutenção inadequada, riscos de sapatos e manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina); instalação incorreta ou em desacordo com a norma ABNT NBR 14917 de Revestimentos de Pisos Vinílicos, cabendo a responsabilidade

exclusivamente ao instalador e revendedor (contrate sempre mão de obra especializada); a não utilização dos adesivos TARKETT; insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso; utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem.

Quando a substituição de Ambienta® for requerida conforme esta garantia e, se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve oferecer um piso Ambienta® similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

O piso instalado torna-se uma peça única pelo conjunto de preparação de contrapiso, adesivo (quando houver) e produto. Caso você opte por uma substituição pontual ou continuidade de obra, a TARKETT não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação correta.

### ATENÇÃO!

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, entre outros.

### RECOMENDAÇÕES

#### INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete, quando necessário.

#### O CONTRAPISO DEVE ESTAR:

- seco e isento de qualquer umidade, perfeitamente curado, impermeabilizado e totalmente isento de vazamentos hidráulicos;  
- limpo: livre de sujeiras, graxas, ceras e óleos;  
- firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de cura;  
- liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;  
- para a instalação de pisos vinílicos, a umidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5%.

#### O CONTRAPISO

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

#### CONTRAPISOS PERMITIDOS E NÃO PERMITIDOS

Para contrapisos permitidos ou não permitidos, verifique nosso Manual Geral de Instalação.

#### MASSA DE PREPARAÇÃO

Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização da Tarkomassa® Autonivelante ou Tarkomassa® Preparação. Verifique a embalagem do produto para saber rendimento e aplicação.

#### ACLIMATAÇÃO

As régua e placas devem ser aclimatadas no local da aplicação durante 24 horas em temperatura média de 18°C a 25°C.

#### ADESIVO

Para garantia do Ambienta®, utilize sempre adesivo acrílico Globalfix® na instalação. Em áreas molhadas ou sujeitas à ação de lavagens constantes, utilizar adesivo de duplo contato sem toluol, seguindo sempre as instruções do Manual de Instalação. O Ambienta® Click, com sistema de encaixe fácil, não utiliza adesivo na instalação.



### ATENÇÃO!

Contrate sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada, a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

### LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

#### RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- a frequência de limpeza e conservação depende do sistema aplicado e do uso do local;  
- lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumenta a durabilidade e reduz o custo de conservação;  
- o uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar até 80% do resíduo de tráfego;  
- não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;  
- a limpeza deve ser efetuada com detergente neutro, pois outros tipos de produto de limpeza agridem a superfície do piso;  
- recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano nos móveis, pois outros tipos de rodízio poderão danificar a superfície;  
- proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los durante o deslocamento, pois podem danificar a superfície do piso.

#### LIMPEZA INICIAL:

- para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza inicial no piso somente 7 dias após a instalação. O Ambienta® Click\* pode ser limpo imediatamente após o término da instalação. Utilize o mínimo possível de água;

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;

- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro com mop-água ou máquina industrial (disco vermelho). Utilize o mínimo possível de água;

- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;

- se desejar um acabamento com brilho, aplique de três a cinco camadas de cera acrílica, com intervalos de no mínimo 30 minutos entre cada aplicação. Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego. O uso de cera no Ambienta® não é obrigatório, mas sua aplicação facilita a limpeza diária.

\*Ambienta® Click não deve ser lavado.

#### LIMPEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;

- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina de limpeza (com disco vermelho). Utilize o mínimo possível de água;

- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;  
- caso tenha aplicado cera e deseje recuperar o brilho, periodicamente, aplique apenas uma camada após a limpeza, utilizando mop-cera ou a técnica de spray-buffing com máquina industrial.

#### REMOÇÃO E REAPLICAÇÃO DE CERA:

- procedimentos de remoção de cera devem ser realizados somente quando necessários. Esta etapa deve ser considerada somente quando há aplicação anterior de cera;

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia, cascalho e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;

- aplique uma solução de removedor neutro de cera com máquina industrial (disco vermelho) ou limpador tipo LT com base de espuma abrasiva;

- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso;

- reaplique de três a cinco camadas de cera acrílica com intervalos de no mínimo 30 minutos entre cada aplicação.

Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego.

Para mais informações, entre em contato por meio do 0800 011 91 22 ou por e-mail [relacionamento@tarkett.com](mailto:relacionamento@tarkett.com)

## DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o piso vinílico Ambienta® da Tarkett, segundo especificações abaixo. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Recomendações" e "Limpeza e Conservação".

<input type="checkbox"/> Click	<input type="checkbox"/> Rústico	<input type="checkbox"/> Liso	<input type="checkbox"/> Stone	<input type="checkbox"/> Stone XL	<input type="checkbox"/> Trend	<input type="checkbox"/> Textile	Cor/Cód: <input type="text"/>
m <sup>2</sup> : <input type="text"/>	Revendedor: <input type="text"/>	Nº do Lote: <input type="text"/>	Nº N. Fiscal: <input type="text"/>	CPF/CNPJ: <input type="text"/>	E-mail: <input type="text"/>	Assinatura do Cliente: <input type="text"/>	
Nome do Cliente: <input type="text"/>	UF: <input type="text"/>	CEP: <input type="text"/>	Endereço: <input type="text"/>	CPF/CNPJ: <input type="text"/>	E-mail: <input type="text"/>	Assinatura do Cliente: <input type="text"/>	
Cidade: <input type="text"/>	UF: <input type="text"/>	CEP: <input type="text"/>	Endereço: <input type="text"/>	CPF/CNPJ: <input type="text"/>	E-mail: <input type="text"/>	Assinatura do Cliente: <input type="text"/>	
Tel.: <input type="text"/>	Fax: <input type="text"/>						
Local: <input type="text"/>							