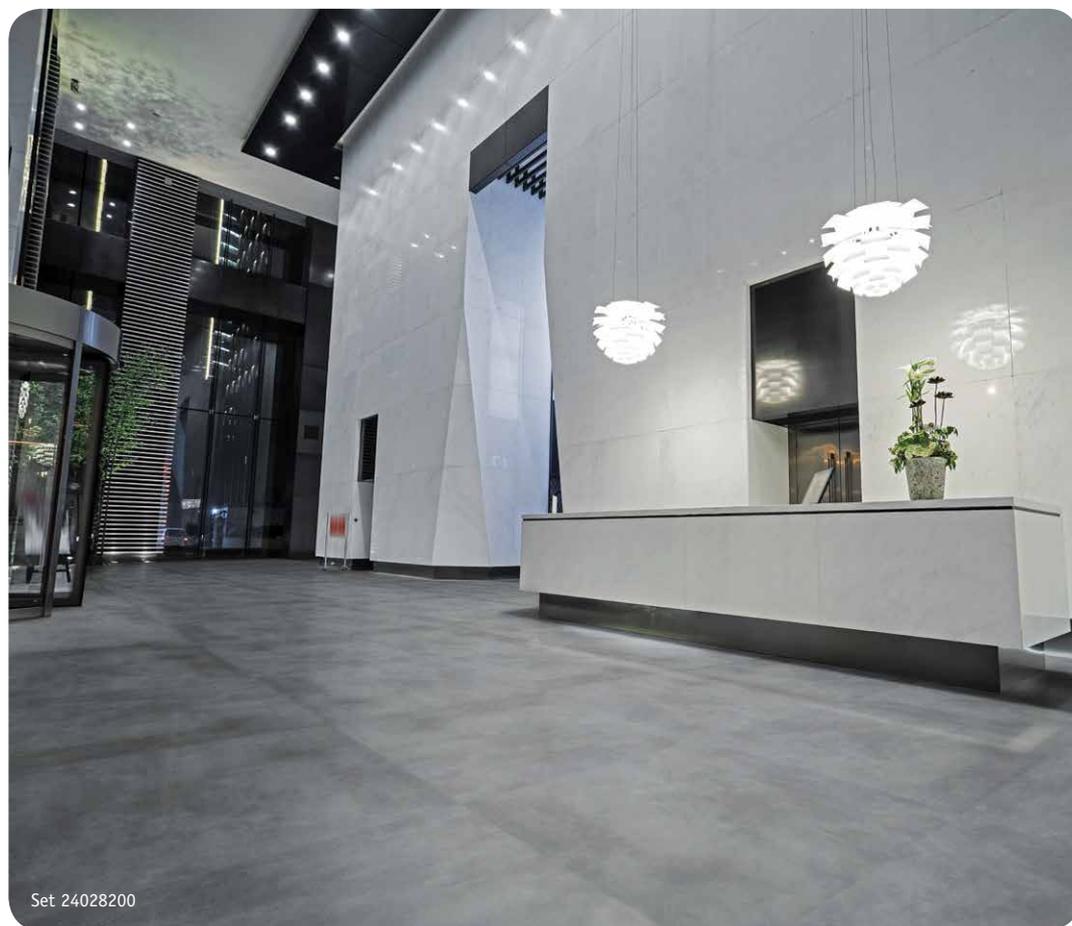


REVENDEDOR:

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP  
CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22 - [www.tarkett.com.br](http://www.tarkett.com.br)



Set 24028200

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP - CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22



# LINHA SQUARE®

Tecnologia para  
ambientes mais  
modernos

## CERTIFICADO DE GARANTIA PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do piso vinílico autoportante da Linha SQUARE®. A qualidade e a tecnologia deste produto importado e fabricado pela TARKETT presente em mais de 100 países e com mais de 130 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos - proporcionarão a você muito mais do que criatividade e versatilidade. Com SQUARE®, além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez de instalação, facilidade de limpeza e conservação, conforto visual e acústico, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 10 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter essas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia TARKETT, basta você seguir as instruções do "Termo de Garantia", "Instalação" e "Limpeza e Conservação" deste certificado.

Set 24025682



## TERMOS DE GARANTIA

### IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.

SQUARE® é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a TARKETT garante SQUARE® contra defeitos de fabricação por 10 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da TARKETT, em ambientes cobertos e fechados, para áreas de tráfego: comercial muito pesado e industrial pesado. A durabilidade de seu piso vinílico SQUARE® começa com uma boa instalação. Entretanto, se nessa condição, um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- Até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito, até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá sem encargos o produto defeituoso por um novo SQUARE® de mesmo tipo e padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- Até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT, por escrito, até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo SQUARE® do mesmo tipo e padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- Depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

- Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT substituirá o SQUARE®, mas não se responsabilizará pelas despesas de mão de obra da instalação.

- Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela TARKETT.

- É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso, etc.

Esta garantia exclui:

- perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; diferença de tonalidade ou nuance entre as régua ou placas; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou por utilização de água em excesso ou por lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios, como queima, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de pisos nos móveis; danos causados

por manutenção inadequada, riscos de sapatos e manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina); instalação incorreta ou em desacordo com a norma ABNT NBR 14917 de Revestimentos de Pisos Vinílicos, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e revendedor (contrate sempre mão de obra especializada); problemas causados pela não utilização dos adesivos TARKETT; insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso; utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem.

Quando a substituição de SQUARE® for requerida conforme esta garantia e, se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve oferecer um piso SQUARE® similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

O piso instalado torna-se uma peça única pelo conjunto de preparação de contrapiso, adesivo (quando houver) e produto. Caso você opte por uma substituição pontual ou continuidade de obra, a TARKETT não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação correta.

### ATENÇÃO!

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, entre outros.

## RECOMENDAÇÕES

### CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES NA INSTALAÇÃO

#### INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIS (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete, quando necessário.

#### CONTRAPISO DEVE ESTAR:

- seco e isento de qualquer umidade, perfeitamente curado, impermeabilizado, totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- limpo: livre de sujeiras, graxas, gesso, ceras e óleos;
- firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de curagem;
- liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;
- para a instalação de pisos vinílicos, a unidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5%.

#### CONTRAPISOS PERMITIDOS E NÃO PERMITIDOS

Para contrapisos permitidos ou não permitidos, verifique nosso Manual Geral de Instalação.

#### MASSA DE PREPARAÇÃO

Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização da Tarkomassa® Autonivelante ou Tarkomassa® Preparação. Verifique a embalagem do produto para saber rendimento e aplicação.

#### ACLIMATAÇÃO

Antes da aplicação os produtos devem ser aclimatadas por 24h, a uma temperatura de 18°C a 25°C.

#### ADESIVO

Em piso elevado, utilize adesivo Tackfix® e para a coleção Acoustic. A coleção Set não requer adesivo em sua instalação (recomendamos que em áreas de piso contínuo e sem travamento seja utilizado o adesivo Tackfix® no perímetro e a cada 10 metros lineares).

### ATENÇÃO!

Contratar sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

#### RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- a frequência de limpeza e conservação depende do sistema aplicado e do uso do local;
- lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumentando a durabilidade e reduz o custo de conservação;
- o uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar em até 80% o resíduo de tráfego;
- não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;
- a limpeza deve ser efetuada com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agredem a superfície do piso;
- recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano nos móveis, pois outros tipos de rodízio poderão danificar a superfície.

#### LIMPEZA INICIAL:

- para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza inicial no piso somente 7 dias após a instalação;

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia, cascalho e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
  - aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina industrial (disco vermelho). Utilize o mínimo possível de água;
  - enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;
  - e desejar um acabamento com brilho, realize o processo de dry-buffing (que proporciona uma superfície mais lisa com brilho leve) ou aplique de três a cinco camadas de cera acrílica, com intervalo de no mínimo 30 minutos entre cada aplicação. Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego.
- \*A aplicação de cera no SQUARE® não é obrigatória.

#### LIMPEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina industrial (disco vermelho). Utilize o mínimo possível de água;
- enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;
- caso tenha aplicado cera e deseje recuperar o brilho, periodicamente, aplique apenas uma camada após a limpeza, utilizando mop-cera ou a técnica de spray-buffing com máquina industrial.

#### REMOÇÃO À IMPLANTAÇÃO DE CERA:

- procedimentos de remoção de cera devem ser realizados somente quando necessários. Esta etapa deve ser considerada somente quando da aplicação anterior de cera;
- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia, cascalho e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique uma solução de removedor neutro de cera com máquina industrial (disco verde) ou limpador tipo LT com base de espuma abrasiva;
- enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso;
- reaplique de três a cinco camadas de cera acrílica com intervalo de no mínimo minutos entre cada aplicação. Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego.

Para mais informações, entre em contato por meio do 0800 011 91 22 ou pelo e-mail [relacionamento@tarkett.com](mailto:relacionamento@tarkett.com)

## DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o piso vinílico autoprotetido SQUARE® da TARKETT, segundo especificações abaixo. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, cliente de: "Termos de Garantia", "Cuidados e Recomendações na Instalação" e "Limpeza e Conservação".

<input type="checkbox"/> Acoustic	<input type="checkbox"/> Set	Cor/Cód:	<input type="text"/>
m <sup>2</sup> :	Revendedor:	Nº do Lote:	<input type="text"/>
Nome do Cliente:	<input type="text"/>	Endereço:	<input type="text"/>
Cidade:	<input type="text"/>	UF:	<input type="text"/>
Tel.:	<input type="text"/>	Cep/CNPJ:	<input type="text"/>
Local:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>
		Assinatura do Cliente:	<input type="text"/>
		Data da Compra:	<input type="text"/>