

REVENDEDOR:

Fadamac S.A. Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP  
CEP: 12305-010 - 08000 119 122 - www.tarkett.com.br



54%  
Natural

100%  
25,5%  
Reciclável  
Compostável

LIVRE DE  
Ftalatos



iQ Optima® (Cores 3242876, 3242899 e 3242900)

Fadamac S.A. Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP - CEP: 12305-010 - 08000 119 122

9494070000 - Tiragem - 1.000 - Março/2013

iQ Optima® (cores 3242825, 3242862 e 3242841)

## CERTIFICADO DE GARANTIA

### PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do piso vinílico iQ Optima®. A qualidade e a tecnologia iQ deste produto, fabricado pela TARKETT - presente em 57 países e com mais de 130 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos, proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade. iQ Optima® é o piso vinílico homogêneo que oferece o melhor para seus projetos. Sua Tecnologia iQ representa o que há de mais moderno em pisos: alta qualidade, baixo custo de conservação e durabilidade única. São 38 cores divididas em três coleções: Classic Colours, Nature Colours e Urban Colours. Perfeitas para proporcionar um design exclusivo e criar paginações criativas com um toque contemporâneo em todos os ambientes. Além dessas importantes vantagens, você pode contar com o serviço de instalação de seus revendedores, serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 10 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter essas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia TARKETT, basta você seguir as instruções dos "Termos de Garantia", "Instalação" e "Limpeza e Conservação" deste certificado.



iQ Optima®

Para projetos únicos.

## TERMOS DE GARANTIA



### IMPORTANTE

iQ Optima® é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle em todas as fases do processo. Por isso, a TARKETT garante iQ Optima® contra defeitos de fabricação por 10 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da empresa, em ambientes cobertos e fechados, para áreas de tráfego comercial e industrial pesado. Entretanto se nessas condições, um defeito de fabricação existir e for constatado, deve ser reclamado por escrito à TARKETT, dentro do prazo de 90 dias estipulados pelo código de Defesa do Consumidor, a contar da data de aquisição. A empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo iQ Optima® do mesmo padrão ou similar. Entretanto, se um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo iQ Optima® do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada;

- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo iQ Optima® do mesmo padrão ou similar e pagará 50 % dos custos de instalação à empresa credenciada;

- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará os custos de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que podem ser verificados antes da instalação, a empresa substituirá o iQ Optima®, mas não se responsabilizará pelos custos de mão de obra da aplicação. Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela TARKETT.

Quando a substituição de iQ Optima® for requerida conforme esta garantia, e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a empresa deve fornecer um piso vinílico iQ Optima® similar, de igual qualidade e valor, e a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

A durabilidade de seu piso vinílico iQ Optima® começa com uma boa instalação. Dê preferência às revendas credenciadas que instalam o produto, pois assim você terá garantia de colocação por parte do revendedor.

Esta garantia exclui:

- perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso ou por excesso de lavagem; manuseio inadequado; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios (queimadura, corte, rasgo e arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de pisos nos móveis); riscos de calçados e manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina);

- danos causados por conservação inadequada.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação corretas:

### ATENÇÃO

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, entre outros.

### RECOMENDAÇÕES

#### SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual) como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete quando necessário.

#### O CONTRAPISO DEVE ESTAR:

- seco e isento de qualquer umidade: perfeitamente curado, impermeabilizado contra infiltrações do subsolo quando for piso térreo, totalmente isento de vazamentos hidráulicos;

- limpo: livre de sujeiras, graxas, ceras e óleos;

- firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de curagem;

- liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;

- para a instalação de pisos vinílicos, a unidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5% sob teste de umidade CM (método de carbureto de cálcio).

#### O CONTRAPISO PODE SER

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

#### CONTRAPISOS INADEQUADOS:

- cimentado queimado térreo: deverá ser apicoado e preparada uma nova base;

- qualquer tipo de madeira (tacos, tábuas, parquets, etc): o

piso deve ser removido e preparada uma nova base;

- pedras e cerâmicas irregulares com juntas maiores que 3mm: devem ser removidas total ou parcialmente e deve ser preparada uma nova base.

Obs.: a base deve ser feita com massa de regularização na proporção de 3:1, com no mínimo 2,0cm de espessura.

#### MASSA DE PREPARAÇÃO

Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização da TARKOMASSA®, autonivelante que não requer lixamento, possui secagem rápida e excelente resistência mecânica.

Consulte a embalagem do produto para saber o rendimento e aplicação. Você também pode fazer a massa de preparação com cimento, cola PVA e água. Consulte nosso Departamento Técnico para mais informações.

#### CLIMATIZAÇÃO

Antes da aplicação, as mantas devem descansar abertas (esticadas) no chão durante 24 horas em temperatura média de 18° a 25°C.

#### ADESIVO

Utilizar o adesivo GLOBALFIX®, com rendimento de até 300g/m² quando aplicado com desempenadeira correta.

Em áreas molhadas ou sujeitas à ação de lavagens constantes, utilizar adesivo de contato, seguindo sempre as instruções do manual de instalação.



### ATENÇÃO

Contratar sempre mão-de-obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

### LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

#### RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- a frequência de limpeza e conservação depende do sistema aplicado e do uso do local;

- lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumentando a durabilidade e reduzindo o custo de conservação;

- o uso de um capacho de, no mínimo, 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar em até 80% o resíduo de tráfego;

- não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;

- a limpeza deve ser efetuada sempre com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agredem a superfície do piso;

- recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano nos móveis, pois outros tipos de rodízio poderão danificar a superfície.

#### LIMPEZA INICIAL:

- para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza inicial no piso somente 7 dias após a instalação;

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;

- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina industrial (disco vermelho). Utilize o mínimo possível de água;

- enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;

- se desejar um acabamento com brilho, realize o processo de dry-buffing (que proporciona uma superfície mais lisa e com brilho leve) ou aplique de três a cinco camadas de cera acrílica, com intervalo de, no mínimo, 30 minutos entre cada aplicação. Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego.

\*A aplicação de cera no iQ Optima® não é necessária.

#### LIMPEZA DIÁRIA/ PERIÓDICA:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;

- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina industrial (disco vermelho). Utilize o mínimo possível de água;

- enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;

- periodicamente, efetue o processo de dry-buffing para restaurar o aspecto natural do piso. O dry-buffing periódico facilita a limpeza diária, recupera riscos e arranhões com pouca profundidade e proporciona brilho leve;

- se este processo for realizado com certa periodicidade e de acordo com o tráfego no local, a aplicação de cera acrílica com a intenção de obter-se uma superfície brilhante não é necessária;

- caso tenha aplicado cera acrílica, periodicamente aplique apenas uma camada de cera após a limpeza, utilizando mop-cera ou a técnica de spray-buffing.

Para mais informações e detalhes, solicitar o Manual de Instalação ao nosso Departamento Técnico, através do 0800 119 122, de segunda a sexta-feira, das 10 às 16h ou pelo e-mail [relacionamento@tarkett.com](mailto:relacionamento@tarkett.com)

## DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o piso vinílico iQ Optima® da Tarkett segundo especificações abaixo. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Recomendações" e "Limpeza e Conservação".

Cor/Cód:	<input type="text"/>	Nº N. Fiscal:	<input type="text"/>
m²:	<input type="text"/>	Nº do lote:	<input type="text"/>
Nome do Cliente:	<input type="text"/>	Endereço:	<input type="text"/>
Cidade:	<input type="text"/>	UF:	<input type="text"/>
Tel.:	<input type="text"/>	CEP:	<input type="text"/>
Local:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>
		CPF/CNPJ:	<input type="text"/>
		Assinatura do Cliente:	<input type="text"/>
		Data da Compra:	<input type="text"/>