

Infinity®

Facilidade e economia para seu projeto.

CERTIFICADO DE GARANTIA

PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição de **INFINITY®**, o piso vinílico em mantas de fabricação nacional para ambientes comerciais com tráfego moderado. A qualidade e tecnologia deste produto, fabricado pela TARKETT, empresa pertencente ao Grupo Tarkett - presente em 57 países e com mais de 130 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos - proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade. Além das vantagens de durabilidade, praticidade, rapidez de instalação e facilidade de limpeza e conservação, você pode contar com o serviço de instalação de seus revendedores, o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 7 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter essas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia TARKETT, basta seguir as instruções dos "Termo de Garantia", "Instalação" e "Limpeza e Conservação" deste certificado.



Infinity® (cons. 9232295, 9239917)



REVENDEDOR:

Fademat S.A. Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP
CEP: 12305-010 - 08000 119 122 - www.tarkett.com.br

TERMOS DE GARANTIA

IMPORTANTE

INFINITY® é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a TARKETT garante INFINITY® contra defeitos de fabricação por 7 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da TARKETT, em ambientes cobertos e fechados, para áreas de tráfego comercial moderado. A durabilidade de seu piso vinílico INFINITY® começa com uma boa instalação. Entretanto, se, nessa condição, um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 1 ano da data de compra, a TARKETT substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo INFINITY® de mesmo tipo e padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 2 anos da data de compra, a TARKETT substituirá sem encargos o produto defeituoso por um novo INFINITY® de mesmo tipo e padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito depois de 2 anos da data de compra, a TARKETT substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT substituirá o INFINITY®, mas não se responsabilizará pelas despesas com a mão de obra da instalação.

Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela TARKETT.

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso etc.

Esta garantia exclui:

- perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras e irregularidades no contrapiso ou por excesso de lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios (queimado, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de piso nos móveis), riscos de tênis e manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina).

- danos causados por conservação inadequada.

Quando a substituição de INFINITY® for requerida conforme esta garantia e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve fornecer um piso

INFINITY® similar, de igual qualidade e valor, e a escolha da estampa será feita pelo cliente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação e conservação correta.

ATENÇÃO

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, dentre outros.

CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES PARA A INSTALAÇÃO

INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete quando necessário.

O CONTRAPISO DEVE ESTAR:

- seco e isento de qualquer umidade: perfeitamente curado, impermeabilizado contra infiltrações do subsolo quando for piso térreo e totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- limpo: livre de sujeiras, graxas, gesso, ceras e óleos;
- firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de curagem;
- liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;
- para a instalação de pisos vinílicos, a unidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5% sob teste de umidade CM (método de carbureto de cálcio).

O CONTRAPISO PODE SER:

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

CONTRAPISOS INADEQUADOS:

- cimentado queimado térreo: deverá ser apicoado e preparada uma nova base;
- qualquer tipo de madeira (tacos, tábuas, parquets etc.);
- pedras e cerâmicas com juntas maiores que 3mm: o piso deve ser removido e preparada uma nova base.

Obs.: a base deve ser feita com massa de regularização na proporção de 3:1 (cimento e areia respectivamente), com, no mínimo, 2cm de espessura.

MASSA DE PREPARAÇÃO

Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização da TARKOMASSA®, autonivelante que não requer lixamento, possui secagem rápida e excelente resistência mecânica.

Verifique a embalagem do produto para saber o rendimento e aplicação. Você também pode fazer a massa de preparação com cimento, cola PVA e água. Consulte nosso Departamento Técnico para mais informações.

CLIMATIZAÇÃO

Antes da aplicação, as mantas devem descansar abertas (esticadas) no chão durante 24 horas em temperatura média de 18° a 25°C.

ADESIVO

Utilizar o adesivo GLOBALFIX®, disponíveis em embalagem de 1,0kg, 4,0kg ou 23,0kg, com rendimento de até 300g/m² quando aplicados com a desempenadeira correta.



ATENÇÃO

Contratar sempre mão-de-obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

RECOMENDAÇÕES GERAIS

- a frequência de limpeza e conservação depende do sistema aplicado e do uso do local;
- lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumentando a durabilidade e reduz o custo de conservação;
- o uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar até 80% do resíduo de tráfego;
- não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;
- a limpeza deve ser efetuada sempre com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agridem a superfície do piso;
- recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano nos móveis, pois outros tipos de rodízio poderão danificar a superfície. Proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los durante o deslocamento, pois podem rasgar a superfície.

LIMPEZA INICIAL:

- para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza no piso somente 7 dias após a instalação;
- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina industrial (disco vermelho). Utilize o mínimo possível de água;
- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;
- a aplicação de cera na linha INFINITY® é opcional. A cera pode ser aplicada para maior facilidade na limpeza diária e periódica além de proporcionar brilho.

LIMPEZA DIÁRIA/PERIÓDICA:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina de limpeza (com disco vermelho). Utilize o mínimo possível de água;
- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;
- caso tenha aplicado cera e deseje recuperar o brilho, periodicamente, aplique apenas uma camada após a limpeza, utilizando mop-cera ou a técnica de spray-buffing com máquina industrial.

REMOÇÃO E IMPLANTAÇÃO DE CERA

Procedimentos de remoção de cera devem ser realizados somente quando necessários. Esta etapa deve ser considerada somente quando da aplicação anterior de cera:
- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique uma solução de removedor neutro de cera com máquina industrial (disco verde) ou limpador tipo LT com base de espuma abrasiva;
- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água até a secagem total do piso;
- reaplique de três a quatro camadas da cera acrílica impermeabilizante, com intervalo de, no mínimo, 30 minutos entre cada aplicação. Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego.

Para mais informações e detalhamentos, solicitar o Manual de Instalação ao nosso Departamento Técnico, através do 08000 119 122, de segunda a sexta-feira, das 10 às 16h ou pelo e-mail relacionamento@tarkett.com

DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o piso vinílico INFINITY® da Tarkett, segundo especificações abaixo. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Cuidados e Recomendações na Instalação" e "Limpeza e Conservação".

m²:	Revendedor:	Nº do lote:	Nº N. Fiscal:	Cor/Cód:
Nome do Cliente:	Endereço:	CPF/CNPJ:	E-mail:	Assinatura do Cliente:
Cidade:	UF:	CEP:		
Tel.:	Fax:	Data da compra:		
Local:				